



**MANUAL DE UTILIZAÇÃO TRACKING WEB  
CLIENTE EMBARCADOR**

**Guarulhos - SP**

**10/2019**

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1 Dados do Usuário Embarcador .....</b>	<b>5</b>
<b>Figura 2 Cadastro de Usuários .....</b>	<b>6</b>
<b>Figura 3 Consulta de Usuários.....</b>	<b>7</b>
<b>Figura 4 Consulta Por Período.....</b>	<b>8</b>
<b>Figura 5 Consulta por Período - Histórico de Informações .....</b>	<b>9</b>
<b>Figura 6 Pesquisa por Pedido - Histórico de Informações .....</b>	<b>10</b>
<b>Figura 7 Consulta por CT-e - Histórico de Informações.....</b>	<b>11</b>
<b>Figura 8 Consulta por NF-e - Histórico de Informações.....</b>	<b>12</b>
<b>Figura 9 Consulta Por Minuta - Histórico de Informações .....</b>	<b>13</b>
<b>Figura 10 Consulta por NFS-e .....</b>	<b>14</b>

## Sumário

Sumário.....	3
1. Tracking Web.....	4
1. Meus Dados.....	5
1.1. Alterar Senha.....	5
2. Cadastro de Usuários.....	6
3. Consulta de Usuários.....	7
4. Consulta por Período.....	8
5. Histórico de informações da Consulta.....	9
6. Consulta por Pedido.....	10
7. Consulta por CT- e.....	11
8. Consulta por NF-e.....	12
9. Consulta por Minuta.....	13
10. Consulta por NFS-e.....	14

## 1. Tracking Web

O Grupo Aleff sempre se preocupando com seus clientes mais uma vez superou as expectativas e lançou sua mais nova versão do Tracking, passando a se chamar de **TrackingWeb**.

O **TrackingWeb** foi totalmente remodelado e reestilizado com telas agradáveis e de fácil navegação onde a transportadora no papel de administrador ou seu cliente poderá de forma simples e intuitiva rastrear suas mercadorias.

No **TrackingWeb**, foi adicionado o que a de mais alta tecnologia onde em seu resultado final tivemos melhorias significativas e um grande ganho de performance mesmo que o cliente tenha uma péssima conexão de internet.

Para que você cliente possa efetuar rastreamento de suas mercadorias, basta que você esteja envolvido na operação de transporte como **REMETENTE, DESTINATARIO, EXPEDIDOR ou RECEBEDOR** isso para CT-e ou Minutas.

## 1. Meus Dados

Nesta opção o usuário poderá ver os dados cadastrais, para atualização caso seja necessário.

### 1.1. Alterar Senha

Nesta opção o usuário, poderá fazer a alteração de sua senha de acesso ao **Tracking Web**.

Lembrando que sua senha é pessoal e intransferível, mantendo assim a segurança dos dados de sua empresa.

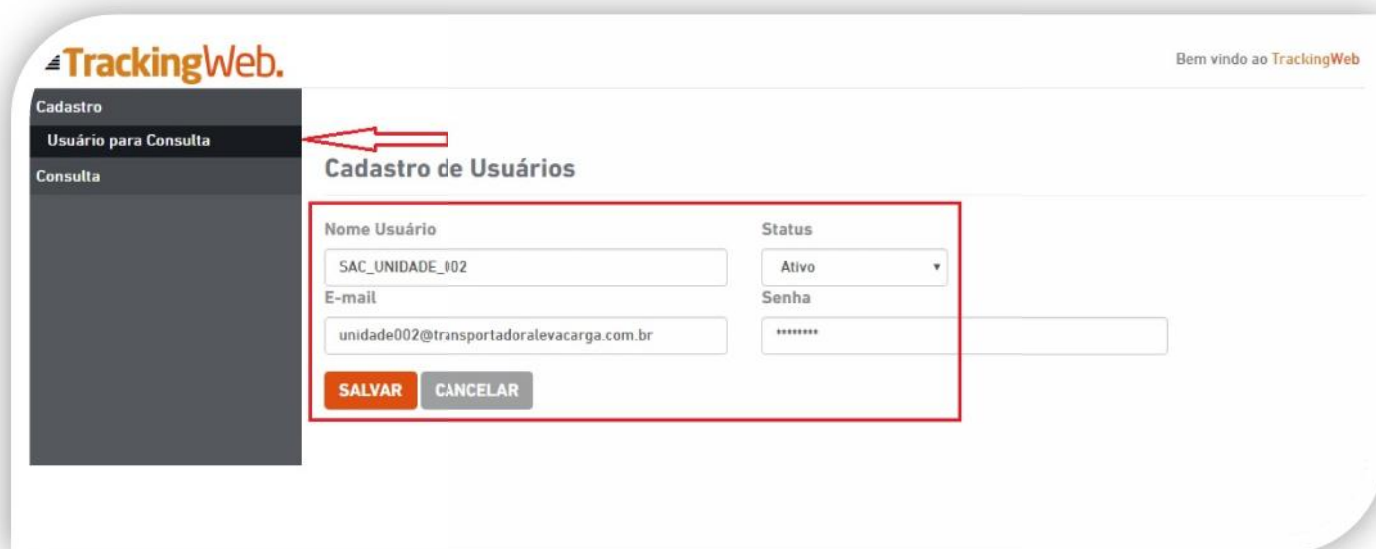


Figura 1 Dados do Usuário Embarcador

## 2. Cadastro de Usuários

Nesta tela o cliente poderá cadastrar os "usuários/funcionários" de sua empresa que poderão fazer consultas de documentos no **TrackingWeb**.

A senha deverá conter no mínimo 8 caracteres e não poderá ser números seqüenciais, tudo isso priorizando a segurança da visualização dos dados de sua empresa.



The screenshot shows the 'TrackingWeb' interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing 'Cadastro', 'Usuário para Consulta', and 'Consulta'. The main content area is titled 'Cadastro de Usuários'. It features a form with the following fields: 'Nome Usuário' (containing 'SAC\_UNIDADE\_002'), 'Status' (a dropdown menu with 'Ativo' selected), 'E-mail' (containing 'unidade002@transportadoralevacarga.com.br'), and 'Senha' (masked with asterisks). Below the form are two buttons: 'SALVAR' (orange) and 'CANCELAR' (grey). A red arrow points from the 'Usuário para Consulta' menu item to the form area. The top right of the page says 'Bem vindo ao TrackingWeb'.

Figura 2 Cadastro de Usuários

### 3. Consulta de Usuários

Nesta tela podemos consultar todos "**usuários/funcionários**" da empresa que estão cadastrados no **Tracking Web** e podem ou não efetuar consultas de documentos no **Tracking Web**

Ao clicar no Botão "**Editar**", será possível fazer as alterações no cadastro deste usuário, bem como ATIVAR ou DESATIVAR o mesmo.



**TrackingWeb.** Bem vindo ao TrackingWeb CONSULTA003

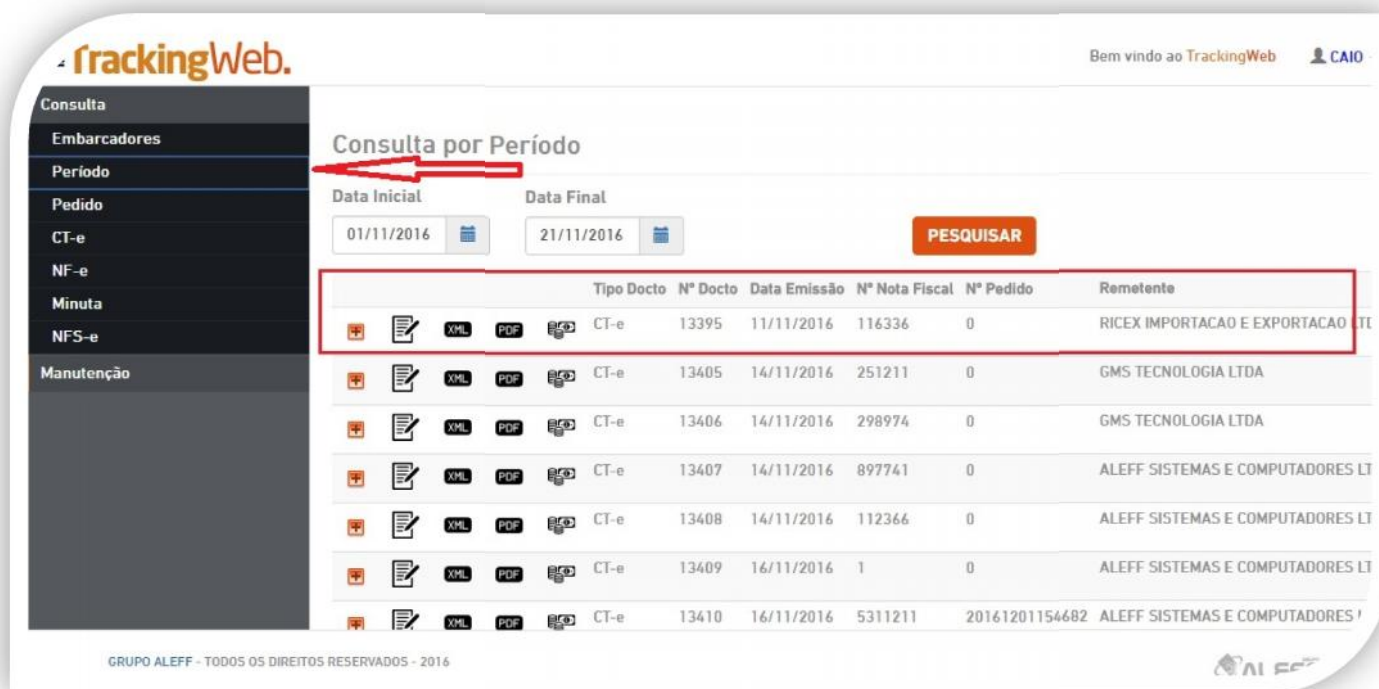
**Consulta de Usuários**

Codigo	Nome Usuário	E-mail	Status
20	SAC_UNIDADE_003	unidade003@transportadoralevacarga.cmo.br	Ativo <span>EDITAR</span>
25	SAC_UNIDADE_002	unidade002@transportadoralevacarga.cmo.br	Ativo <span>EDITAR</span>

Figura 3 Consulta de Usuários

## 4. Consulta por Período

Nesta tela podemos efetuar consultas de documentos por **Períodos**, abaixo mostraremos varias opções e informações disponibilizadas pelo **Tracking Web**






































	Tipo Docto	Nº Docto	Data Emissão	Nº Nota Fiscal	Nº Pedido	Remetente
    	CT-e	13395	11/11/2016	116336	0	RICEX IMPORTACAO E EXPORTACAO LT
    	CT-e	13405	14/11/2016	251211	0	GMS TECNOLOGIA LTDA
    	CT-e	13406	14/11/2016	298974	0	GMS TECNOLOGIA LTDA
    	CT-e	13407	14/11/2016	897741	0	ALEFF SISTEMAS E COMPUTADORES LT
    	CT-e	13408	14/11/2016	112366	0	ALEFF SISTEMAS E COMPUTADORES LT
    	CT-e	13409	16/11/2016	1	0	ALEFF SISTEMAS E COMPUTADORES LT
    	CT-e	13410	16/11/2016	5311211	20161201154682	ALEFF SISTEMAS E COMPUTADORES LT

Figura 4 Consulta Por Período



- Baixar o Comprovante de Entrega da Mercadoria



- Baixar o XML do CT-e



- Baixar o PDF do CT-e



- Baixar o PDF da FATURA



## 5. Histórico de informações da Consulta

Nesta tela podemos observar a diversidade de informações importantes desde a **ORIGEM** do transporte até a sua **ENTREGA FINAL**, EX:

- ) Mercadoria em depósito origem
- ) Mercadoria iniciou viagem para SAO PAULO - SP
- ) Mercadoria chegou em depósito destino SÃO PAULO - SP
- ) Mercadoria sendo entregue em SAO PAULO - SP
- ) Mercadoria entregue dia 16/11/2016 às 17:45 / Recebido por: JOAO RIBEIRO - RG 43314288

Observe que temos uma linha chamada Último Status resumindo a situação do documento, ou seja, informações **claras e precisas** sobre o **Rastreamento** das Mercadorias em sua trajetória da **Origem** ao **Destino**.



**Consulta por Período**

Data Inicial: 16/11/2016      Data Final: 16/11/2016      **PESQUISAR**

	Tipo Docto	Nº Docto	Data Emissão	Nº Nota Fiscal	Nº Pedido	Remetente	Cidade Origem	Destinatário
  	CT-e	13409	16/11/2016	1	0	ALEFF SISTEMAS E COMPUTADORES LTDA	SP	GMS TECNOI

**Último Status:** Mercadoria entregue dia 16/11/2016 às 17:45 / Recebido por: JOAO RIBEIRO - 43314288 -

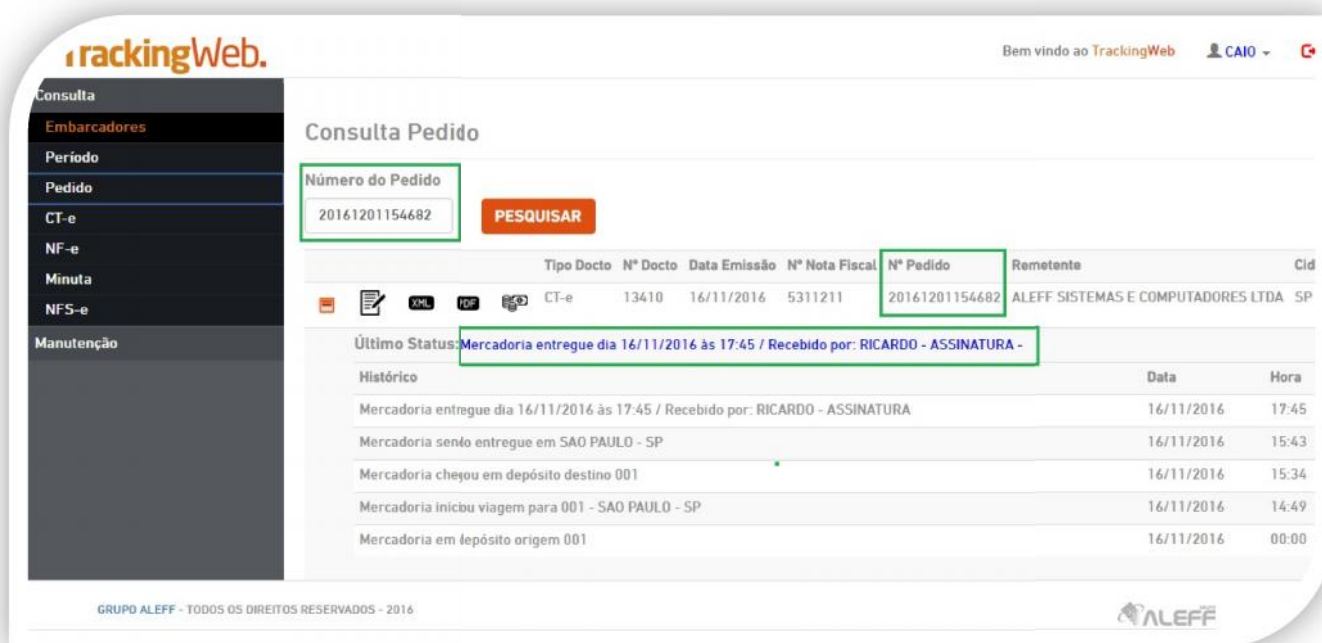
Histórico	Data	Hora	Pendê
Mercadoria entregue dia 16/11/2016 às 17:45 / Recebido por: JOAO RIBEIRO - 43314288	16/11/2016	17:45	
Mercadoria sendo entregue em SAO PAULO - SP	16/11/2016	15:43	
Mercadoria chegou em depósito destino 001	16/11/2016	15:34	
Mercadoria iniciou viagem para 001 - SAO PAULC - SP	16/11/2016	14:49	
Mercadoria em depósito origem 001	16/11/2016	00:00	

Figura 5 Consulta por Período - Histórico de Informações

## 6. Consulta por Pedido

Caso haja a necessidade de se fazer uma consulta por **pedido** basta selecionar a opção de **Consulta** por **Pedido** informar o numero de pedido e clicar no botão Pesquisar, este tipo de pesquisa é útil apenas para transportadoras que recebem o numero do pedido de cada nota e no momento da emissão do CT-e insere a informação no sistema.

Abaixo mostraremos um exemplo o histórico das informações pertinentes a este pedido.



**Consulta Pedido**

Número do Pedido: 20161201154682 **PESQUISAR**

Tipo Docto	N° Docto	Data Emissão	N° Nota Fiscal	N° Pedido	Remetente	Cid
CT-e	13410	16/11/2016	5311211	20161201154682	ALEFF SISTEMAS E COMPUTADORES LTDA	SP

Último Status: Mercadoria entregue dia 16/11/2016 às 17:45 / Recebido por: RICARDO - ASSINATURA -

Histórico	Data	Hora
Mercadoria entregue dia 16/11/2016 às 17:45 / Recebido por: RICARDO - ASSINATURA	16/11/2016	17:45
Mercadoria senão entregue em SAO PAULO - SP	16/11/2016	15:43
Mercadoria chegou em depósito destino 001	16/11/2016	15:34
Mercadoria iniciou viagem para 001 - SAO PAULO - SP	16/11/2016	14:49
Mercadoria em depósito origem 001	16/11/2016	00:00

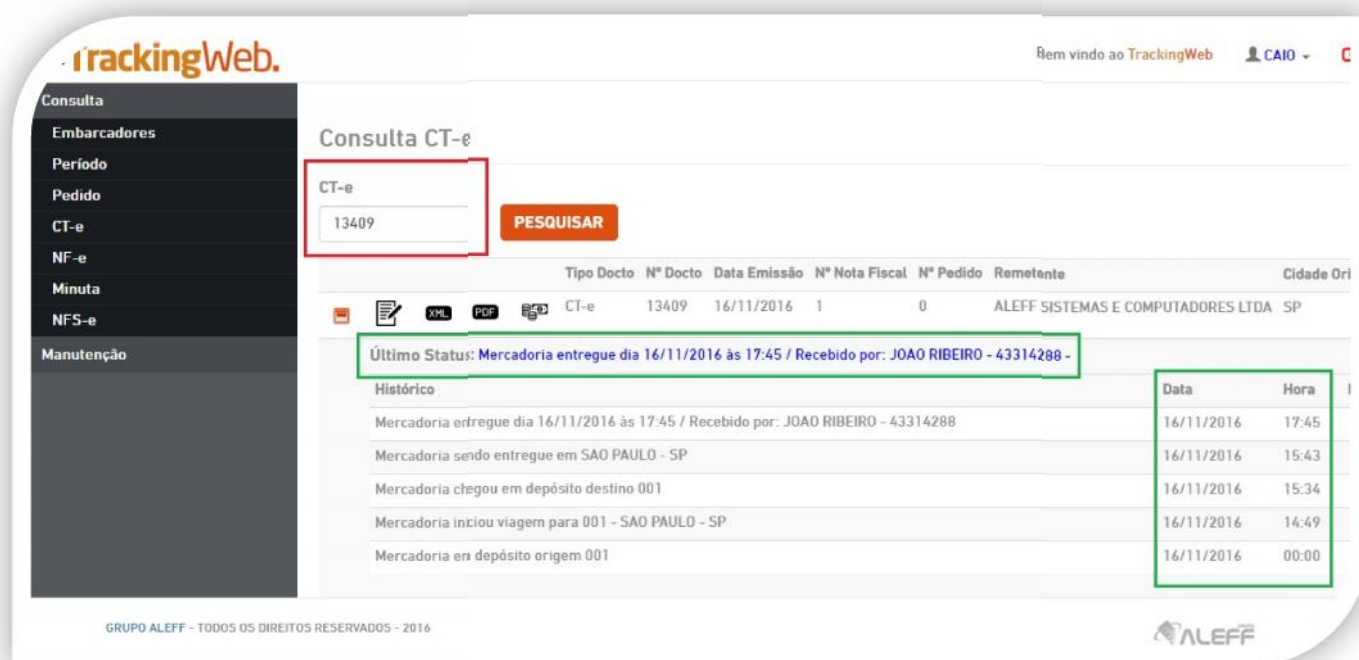
GRUPO ALEFF - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS - 2016

Figura 6 Pesquisa por Pedido - Histórico de Informações

## 7. Consulta por CT- e

Para consultas de Conhecimentos Eletrônicos (**CT-e**) basta selecionar a opção de **Consulta** por **CT-e** informar o numero do **CT-e** e clicar no botão **Pesquisar**.

Abaixo um exemplo prático do histórico das informações pertinentes a este **CT-e**



The screenshot shows the TrackingWeb interface for a CT-e query. The search criteria are: CT-e number 13409. The search results table is as follows:

Tipo Docto	Nº Docto	Data Emissão	Nº Nota Fiscal	Nº Pedido	Remetente	Cidade Ori
CT-e	13409	16/11/2016	1	0	ALEFF SISTEMAS E COMPUTADORES LTDA	SP

The status is: **Último Status: Mercadoria entregue dia 16/11/2016 às 17:45 / Recebido por: JOAO RIBEIRO - 43314288 -**

The history table is as follows:

Descrição	Data	Hora
Mercadoria entregue dia 16/11/2016 às 17:45 / Recebido por: JOAO RIBEIRO - 43314288	16/11/2016	17:45
Mercadoria sendo entregue em SAO PAULO - SP	16/11/2016	15:43
Mercadoria chegou em depósito destino 001	16/11/2016	15:34
Mercadoria iniciou viagem para 001 - SAO PAULO - SP	16/11/2016	14:49
Mercadoria em depósito origem 001	16/11/2016	00:00

Figura 7 Consulta por CT-e - Histórico de Informações

## 8. Consulta por NF-e

Para consultas de documentos usando a **(NF-e)**, basta selecionar a opção de **Consulta por NF-e**, informar o numero da **NF-e** e clicar no botão **Pesquisar**.

Na imagem abaixo um exemplo prático do histórico das informações pertinentes a consulta desta **NF-e**.

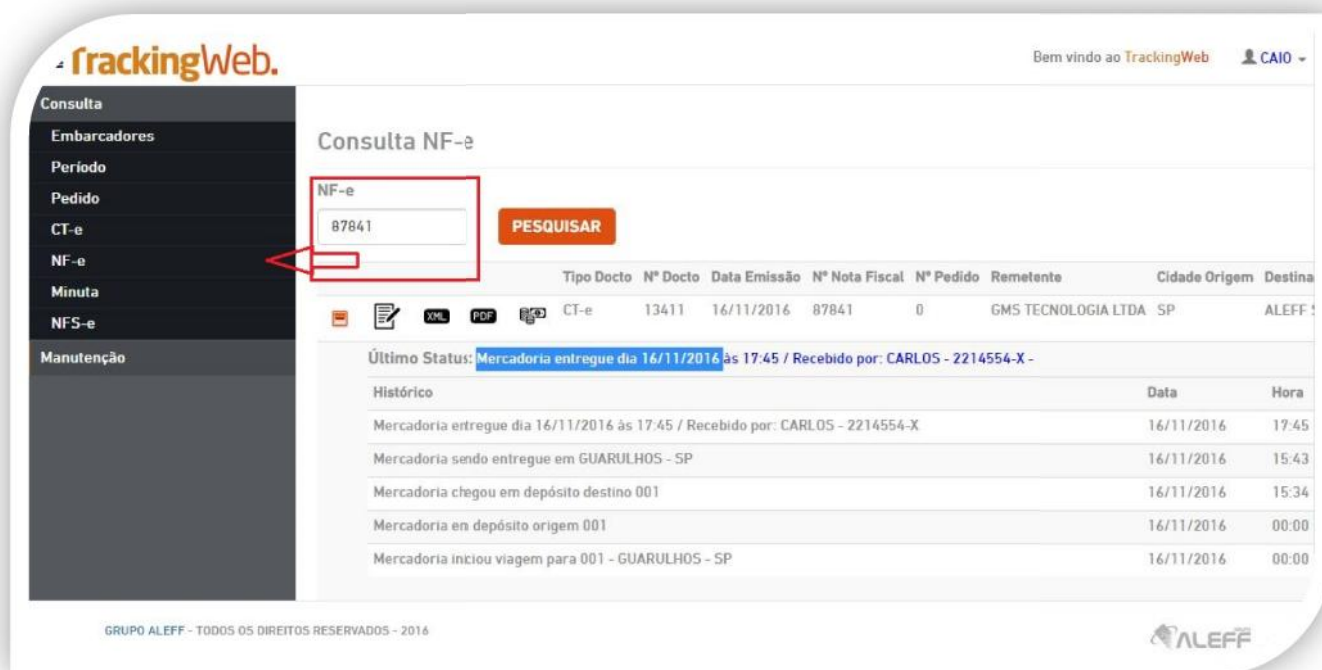


Figura 8 Consulta por NF-e - Histórico de Informações

Nesta **Consulta por NF-e**, será retornado tanto **CT-e** e/ou **Minuta** do Cliente Embarcador, caso tenham documentos com a mesma numeração de **NF-e**.

## 9. Consulta por Minuta

Para consultas de **Minutas**, basta selecionar a opção de **Consulta** por **Minuta** informar o numero da Minuta e clicar no botão **Pesquisar**.

Abaixo um exemplo do histórico das informações pertinentes a esta **Consulta de Minuta**.



Figura 9 Consulta Por Minuta - Histórico de Informações

Nesta **Consulta por Minuta** podemos fazer o download do **Comprovante de Entrega, PDF da Minuta** e também do **PDF da Fatura de Frete**, conforme mostram os ícones na imagem acima.

## 10. Consulta por NFS-e

Para consultas de **NFS-e (Nota Fiscal de Serviço Eletrônica)**, basta selecionar a opção de **Consulta** por **NFS-e** informar o numero do **NFS-e** e clicar no botão **Pesquisar**.



TrackingWeb. Consulta NFS-e

Consulta

Embarcadores

Periodo

Pedido

CT-e

NF-e

Minuta

**NFS-e**

Manutenção

NFS-e

123018

PESQUISAR

Tipo Docto	N° Docto	Data Emissão	N° Nota Fiscal	N° Pedido	Remetente	Cidade Origem	Destin
NFS	123018	14/11/2016	98754	0	PIRELLI PNEUS LTDA	BA	KORDI

TOS RESERVADOS - 2016

ALEFF

Figura 10 Consulta por NFS-e

Caso surjam dúvidas com relação aos itens acima favor entrar em contato com o Suporte Técnico através dos números **0800 761 5131** ou **(011) 2408 1758**.